

家計の相談は保険オンライン

保険ONLINE

接続方法のご説明

- ✓ 実施環境の確認
- ✓ アプリのインストール
- ✓ オンライン面談の実施



この資料では、代表的なオンライン面談ツールである「**ZOOM**」の使用方を説明しておりますが、紹介先のアドバイザーによってはZOOM以外の場合があるため、お申込み後に改めて面談ツールのご案内を差し上げます。

実施環境の確認

◆ オンライン相談時に必要な準備について

カメラ及びマイク/スピーカー機能のついているパソコンやスマートフォン、タブレットなどが必要です。

※イヤホンをお持ちの方は音声聞きやすくなるため使用をおすすめしています。

※実施可能な環境か不明な場合は、お問い合わせください。



アプリのインストール

◆オンライン面談アプリのインストールについて

パソコン・スマートフォンで以下URLにアクセスしアプリをインストールしてください。

<https://zoom.us/download>

パソコン

ミーティング用Zoomクライアントよりインストール

※ファイルをダウンロードして実行し、右の画面が出たらインストール完了です。

スマホ・タブレット

Zoomモバイルアプリよりインストール

※ 아이폰の場合はApp Store、アンドロイドの場合はGoogle Playよりインストールが可能です。

※PCはこの画面が出たら完了



オンライン面談の実施

◆時間になりましたら、相談用URLにアクセスしてください。

① 周囲の音が静かな環境をご用意ください（ご自宅推奨）

※ファミリーレストランやカフェなど周囲に人のいる環境はなるべくお控えください。

② 相談用URLにアクセス

※相談用URLは面談の前日までにアドバイザーからメール等で届きます。

※もしURLが確認できない場合は担当決定メールに記載の担当アドバイザーまでお電話ください。

③ アクセス後は、担当者が接続するまでお待ち下さい。

※相談用URLは面談の前日までにアドバイザーからメール等で届きます。

※もしURLが確認できない場合は担当決定メールに記載の担当アドバイザーまでお電話ください。

画面の操作方法

◆PCの場合



◆スマホの場合

